

彰化縣埔心國中學生輔導轉介作業流程(草案)

經114.8.28校務會議通過

一、目的：

- (一)因學生之問題日益複雜，學務處、導師、其他相關單位在輔導學生工作中的接觸逐漸密切，特訂定本辦法，以求提供學生完全且專業之協助。
- (二)為落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的導師發覺需提供協助之學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他校外資源，共同以學生適應學校生活為最大考量。

二、轉介流程：參照「彰化縣埔心國中學生輔導轉介流程表」。(附件一)

【一】由校內教師進行發展性輔導(初級輔導)。

〔一-1〕依據高關懷學生參考指標(附件二)提出須轉介學生，初步評估學生的個別狀態，填寫「彰化縣埔心國中學生輔導評估表」(附件三)提交專輔教師審查。

【二】校內教師持續進行發展性輔導(初級輔導)，並由認輔教師或專輔教師展開介入性輔導(二級輔導)。透過個別晤談、收集資料、家訪等方式，建立高關懷學生名冊。

〔二-1-1〕審查通過，由認輔教師進行輔導。

〔二-1-2〕審查通過，由專輔教師進行輔導。

〔二-2〕由學校輔導室會同相關人員依學生個別狀態，召開個案研討會議，安排符合學生需求之處遇方案，並轉介至其他相關單位。

【三】校內教師持續進行發展性輔導(初級輔導)，認輔教師或專輔教師持續介入性輔導(二級輔導)，且轉介其他單位，展開處遇性輔導(三級輔導)。

〔三-1〕轉介其他單位，並持續合作輔導個案學生。

【評估學生需求，繼續輔導或結案】

註：所有教師皆須對學生進行發展性輔導。學生會依事件，可能直接展開處遇性輔導，即學校方需要即刻展開介入性輔導並行。

三、輔導與轉介：

校內輔導：

(一)輔導諮商：由學生主動提出問題，專輔教師直接協助或提供諮詢，或由

導師、班級任課老師將學生轉介輔導，並在學生個案同意情形之下，由專輔教師提供輔導協助。

(二)認輔活動：專輔教師須先與轉介者溝通，了解學生個案狀況，並協助轉介者，填寫「彰化縣埔心國中學生輔導評估表」，協調專業適當之老師為接案認輔教師。接案認輔教師應不定期與學生晤談，或者一個月至少與轉介者或學生個案進行一次晤談，並填寫晤談紀錄。

四、轉介注意事項：

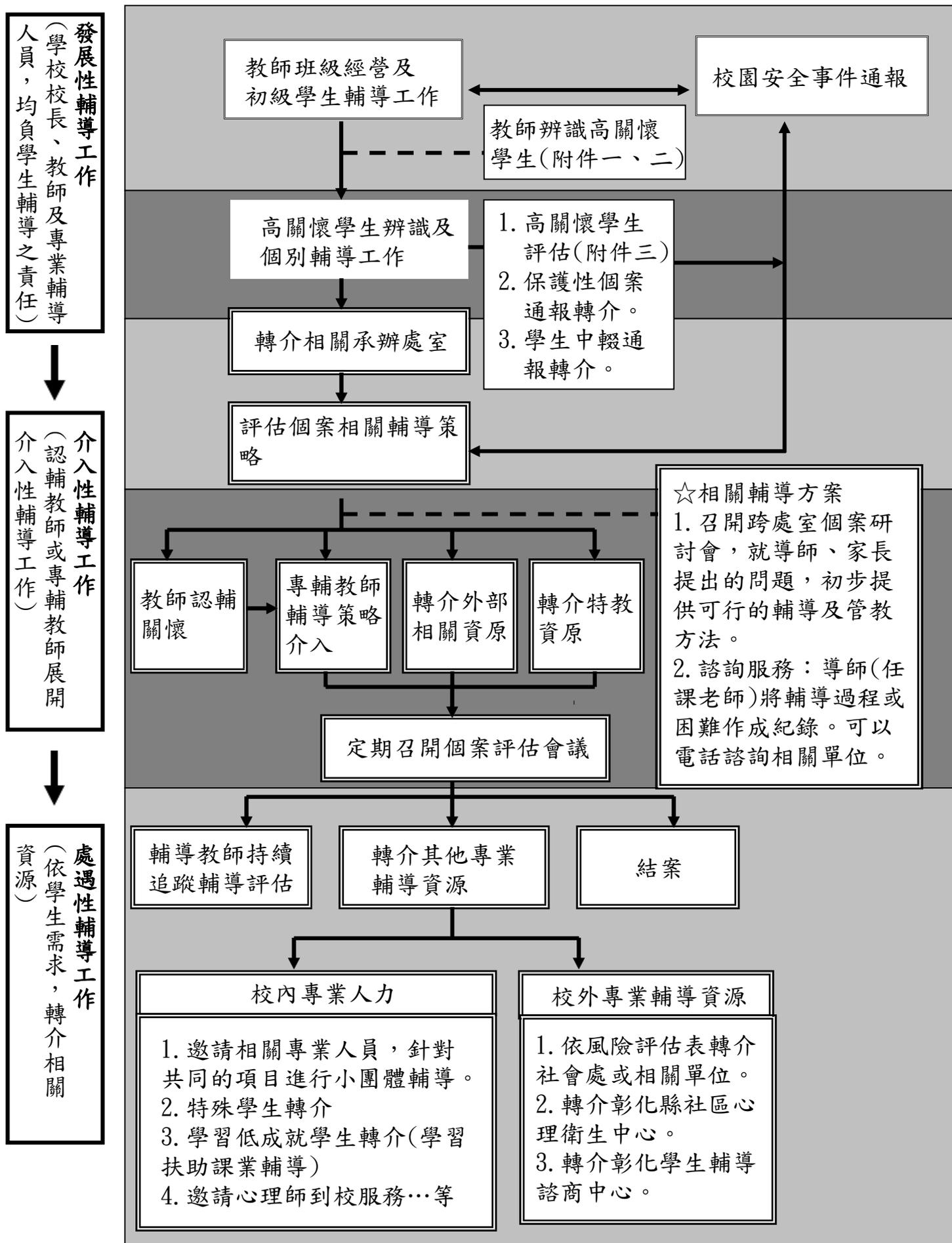
學生個案轉介過程之相關單位，必須對處理流程、個案身分、個案資料等等，皆視為諮商最高機密，只有在取得個案書面同意時，才能向必要對象公開指定之資料。只要在二種特殊情況下才無法保密：

(一)危及自己或他人生命、自由、財產及安全之情況。

(二)涉及法律責任，如兒童福利法、少年福利法等。須通知家

五、本作業流程項經校務會議通過，經校長核定後公布實施，修正時亦同。

彰化縣埔心國中學生輔導轉介流程表



(附件二)

彰化縣埔心國中高關懷學生參考指標

一、目的：

建立高關懷學生指標，及早輔導中途輟學學生，並協助安置、轉介，提供多元型態教育及輔導。

二、高關懷對象

符合高關懷學生者，期能從早期察覺、早期介入及時輔導，以預防中輟等其他問題之產生，其定義如下：

- (一) 中輟之虞（時輟時復、出席情形不穩定、長期缺曠課累計達七天以上）
- (二) 偏差行為（偷竊、霸凌、曠家、暴力傾向、加入幫派、涉入不當廟會活動等）
- (三) 成癮行為（沈迷網咖、藥物濫用等）
- (四) 情緒困擾（焦慮、衝動性格、憂鬱、躁鬱、自我傷害等）
- (五) 學習適應（懼學、拒學、學習成就嚴重低落等）
- (六) 人際關係（人際孤立、社會技巧缺乏、人際衝突、交友複雜等）
- (七) 高關懷家庭（單親、失親、隔代教養、外籍及大陸籍父母、原住民、中低收入戶、身心障礙者）
- (八) 保護性個案（家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案）
- (九) 性別認同、性傾向
- (十) 依社會處相關規定認定高風險家庭，如下：

家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、或有離家出走之念頭者等，以致影響兒少日常生活食衣住行育醫等照顧者功能者。

家中兒童少年父母或主要照顧者罹患精神疾病、酒癮、藥癮並未就醫或未持續就醫，以致影響兒少日常生活食衣住行育醫等照顧者功能者。

家中兒童少年父母或主要照顧者有自殺風險個案，尚未強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為自殺行為，惟影響兒少日常生活食衣住行育醫等照顧者功能者。（請併通報當地社區心理衛生中心或自殺防治中心）。

因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，以致影響兒少日常生活食衣住行育醫等照顧者功能者。

非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，以致影響兒少日常生活食衣住行育醫等照顧者功能者。

負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，以致影響兒少日常生活食衣住行育醫等照顧者功能者。

彰化縣埔心國中學生輔導評估表

學 生 姓 名		評 估 日 期	年	月	日
性 別		出 生 日 期	年	月	日
就 讀 班 級		主 要 照 顧 者		關 係	
聯 絡 電 話					
聯 絡 住 址					
家 庭 背 景	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 新住民子女 <input type="checkbox"/> 其 他				
【1】 高關懷學生指標 導師或 任課老師 簽章：	一、個人因素： 1. 身心狀態危機： <input type="checkbox"/> 發展遲緩 <input type="checkbox"/> 智能障礙 <input type="checkbox"/> 過動 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 重大生理疾病 <input type="checkbox"/> 低自尊自信 <input type="checkbox"/> 情緒困擾 <input type="checkbox"/> 性別認同 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 其他_____				
	2. 行為表現危機： <input type="checkbox"/> 逃家 <input type="checkbox"/> 經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/> 經常性說謊 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 不服管教 <input type="checkbox"/> 自傷或自殺 <input type="checkbox"/> 受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/> 生活作息異常 <input type="checkbox"/> 流連不良場所 <input type="checkbox"/> 菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/> 其他_____				
3. 學習落差危機： <input type="checkbox"/> 學習意願低落 <input type="checkbox"/> 學習能力不足 <input type="checkbox"/> 有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/> 學業成就低弱					
二、家庭因素 1. 家庭功能危機： <input type="checkbox"/> 經濟困難 <input type="checkbox"/> 父或母失業 <input type="checkbox"/> 舉家躲債 <input type="checkbox"/> 家庭衝突 <input type="checkbox"/> 支持系統薄弱 <input type="checkbox"/> 突發性急難事故 <input type="checkbox"/> 家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/> 其他_____					
2. 照顧功能危機： <input type="checkbox"/> 照顧者死亡 <input type="checkbox"/> 照顧者出走 <input type="checkbox"/> 照顧者重病 <input type="checkbox"/> 照顧者入獄服刑 <input type="checkbox"/> 照顧者婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/> 照顧者有自殺傾向 <input type="checkbox"/> 照顧者有酒(藥/毒)癮 <input type="checkbox"/> 照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/> 照顧者管教能力不足 <input type="checkbox"/> 照顧者管教觀念偏差 <input type="checkbox"/> 照顧者生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/> 其他					
三、學校及社會因素： 1. 學校適應危機： <input type="checkbox"/> 對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/> 不適應學校生活 <input type="checkbox"/> 學校管教方式不當 <input type="checkbox"/> 其他_____					
2. 人際適應危機： <input type="checkbox"/> 師生關係欠佳 <input type="checkbox"/> 同儕關係欠佳或遭霸凌 <input type="checkbox"/> 受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/> 其他_____					
3. 高社會化危機： <input type="checkbox"/> 參與幫派 <input type="checkbox"/> 過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/> 有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/> 在校外打工 <input type="checkbox"/> 其他_____					
轉介二級前 評估及輔導 說明概述 (導師或其他 相關人員填 寫)					

<p>【2】 危機狀態 導師(任課老師)評估</p> <p>簽章：</p>	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽） <input type="checkbox"/> 學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助 <input type="checkbox"/> 其他	<p>【3】 危機狀態 校內輔導人員評估</p> <p>輔導人員簽章：</p>	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽） <input type="checkbox"/> 學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助 <input type="checkbox"/> 其他
<p>轉介三級前 評估及輔導 說明概述 (專輔教師或 其他相關人 員填寫)</p>			
<p>【4】 輔導策略 單位主管 核章：</p>	<p>二級輔導</p>	<input type="checkbox"/> 目前暫無積極介入、處遇之需求，列入積極關懷對象 <input type="checkbox"/> 需安排認輔教師 <input type="checkbox"/> 需安排專輔教師	
	<p>三級輔導</p>	<input type="checkbox"/> 需通報社會處高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需尋求醫師或心理師協助 <input type="checkbox"/> 需轉介中介教育_____ <input type="checkbox"/> 需轉介其他服務方案，名稱：_____	

備註：

1. 學校及學生輔導工作相關人員依學生輔導法、個人資料保護法及行政程序法等相關規定，蒐集、處理或利用學生輔導資料。
2. 輔導相關記錄，僅供輔導相關人員查閱，不會用於其他用途，並確實遵守學生輔導法第17條有關保密之規定，並善盡資料保管之責任。
3. 學生輔導工作相關人員應謹守專業倫理，維護學生接受輔導專業服務之權益。